



IAQセンサー & AIコントローラー

# Daikin APP for Beside

Powered by Ambi Climate

## ユーザーガイド



v5.1

M19B111D(2211)

このユーザーガイドは、主にダイキン工業のエアコンで使用する場合についての説明をしています

# もくじ

文字をタップすると該当ページにとびます

## はじめに

特長	3
安全上のご注意	4
CLUB DAIKINの登録情報でログインする	9
はじめに設定していただくこと	
1. デバイスを追加する	10
2. Wi-Fi設定をする	11
3. デバイスとエアコンのペアリング	12

## 使いかた

ダッシュボード画面の説明	16
 エアコンを運転する	<b>くつろぎ</b> / <b>温度</b> / <b>外出</b> / <b>手動</b> / <b>換気</b> 19
 タイマーを使う	<b>タイマー</b> 23
 デバイスの設定を変更する	<b>設定</b> 25
 エアコンの設定を変更する	<b>エアコン制御</b> 33
 人工知能で制御するエアコンの運転モードを選択する	<b>人工知能制御</b> 35
 お部屋やエアコンの状況を知る	<b>履歴</b> / <b>運転状況</b> / <b>実行履歴</b> 36
デバイス一覧画面の説明	40
位置情報を利用してエアコンを操作する	41
デバイスの追加と削除	46

## 困ったとき

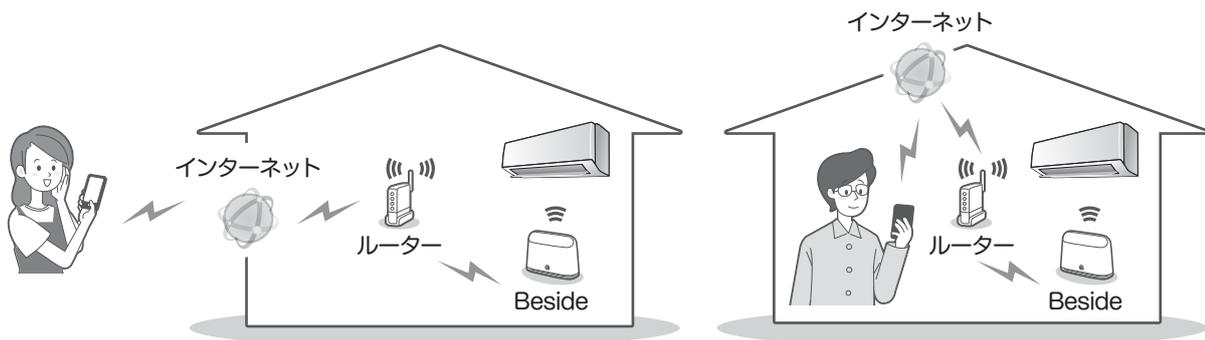
アプリについて	48
よくあるご質問	50

# 特長

## 無線LAN機能

無線LAN接続機能のないエアコンでもスマートフォンでエアコンの操作ができます。

無線LAN接続機能のある一部のエアコンは、Besideを設置していないお部屋でもネットワーク経由でエアコンの操作ができます。

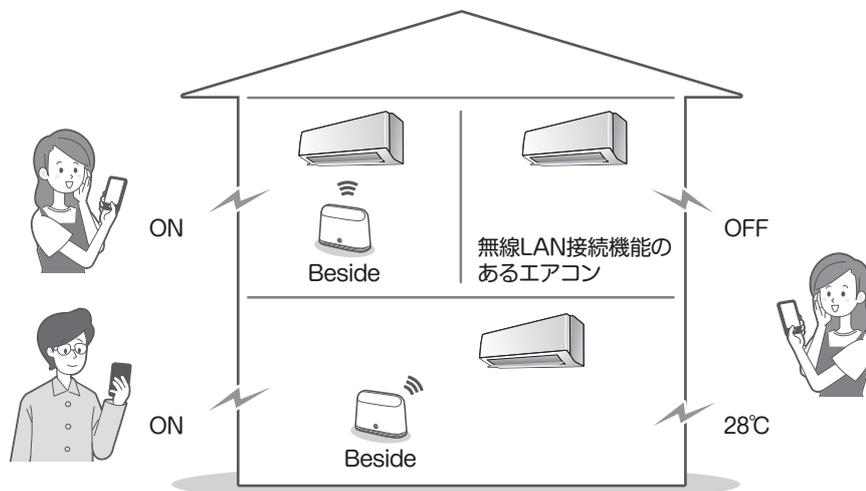


## IAQセンサーとAIコントローラー

温度・湿度・CO<sub>2</sub>センサーや設定した位置情報を元に、人工知能による制御で最適なエアコン制御を行います。

## マルチユーザー操作

一つのアカウントで、複数台のコントローラーを操作したり、複数人でコントローラーの共有ができます。



# 安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

■誤った取扱いをすることによって生じる内容を、次のように区分しています。

 **警告** 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」を示しています。

 **注意** 「けがや財産に損害を受けるおそれがある内容」を示しています。

お守りいただく内容の種類を、「図記号」で区分して説明しています。

 「してはいけないこと」を表しています。  
禁止

 「しなければならないこと」を表しています。  
必ず実施



## ACアダプターやUSBケーブルは

 ■ぬれた手でACアダプターの抜き差しはしない。  
禁止  
(感電の原因)

■コンセントや配線器具の定格を超える使いかたや交流100V以外で使用しない。  
(タコ足配線などで定格を超えると、発熱による火災の原因)

■USBケーブルを持って抜かない。  
(断線による発熱や発火の原因)

■破損するようなことはしない。

●傷付ける、加工する、無理に曲げる、引っぱる、ねじる、束ねる、重いものを載せるなど。

修理はお買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。

(傷んだまま使用すると、感電やショート、火災の原因)



必ず実施

**■ACアダプターは根元まで確実に差し込む。**

- 傷んだACアダプターやゆるんだコンセントは使用しない。  
(差し込みが不完全な場合、感電やショート、発熱による火災の原因)

**■定期的にACアダプターのホコリを乾いた布でふき取る。**

- 長期間使わないときは、ACアダプターを抜く。  
(ホコリがたまり、湿気などで絶縁不良になると火災の原因)

**ご使用時は**

禁止

**■分解や改造、修理をしない。**

(火災や感電、けがの原因)

**■ぬれた手でコントローラーを扱わない。**

(感電や火災の原因)

**■コントローラーをぬらしたり、浴室などでは使用しない。**

(感電や火災の原因)

**■心臓ペースメーカーを装着している方が利用する可能性がある場所では、コントローラーを使用しない。**

(ペースメーカーなどの動作に影響を与えるおそれがあり、事故の原因)

**■心臓ペースメーカーや除細動器を装着している方の近くで使用しない。**

(近過ぎると電波によりペースメーカーなどの動作に影響を与えるおそれ)

**■自動ドア、火災警報器などの自動制御機器の近くでは、コントローラーを使用しない。**

(機器の誤動作による事故の原因)



必ず実施

**■異常なニオイがしたり、異常音がしたり、過熱、発煙したときは、すぐにACアダプターを抜く。**

(火災、故障の原因)

**◆お買い上げの販売店に点検を依頼してください。****■コントローラーを落としたり、破損した場合は、ACアダプターを抜く。**

(火災や感電の原因)

**◆お買い上げの販売店に点検を依頼してください。**



必ず実施

## ■可燃ガスの漏れるおそれのある場所に設置されていないか確認する。

(万一ガスが漏れると、発火の原因)

外出先からエアコンを操作する、または、スマートフォンの位置情報を利用してエアコンを操作する場合は、エアコンやその周辺、在室する人などの状態を確認することができないため、事前に安全を十分確認して使用する。

場合によっては、人などが死亡、重傷を負ったり、財産の損害が発生したりするおそれがあります。

### ■事前(在宅中)に以下の内容を確認しておく

- ACアダプターが根元まで確実に差し込まれていること。  
ACアダプターにホコリがたまっていないこと。  
(接触不良や絶縁不良による発熱や発火、火災の原因)
- 自分もしくは、ほかの人が設定したタイマー予約などの設定状況。  
(思わぬ運転や停止により、体調を崩す原因。動植物に悪影響を及ぼす原因)
- エアコンに異常がないこと。風の変化があっても、人や部屋に悪影響が出ないこと。(飛びやすいものがないなど)  
(風により、ものが落下し、火災やけが、家財汚損の原因)

### ■屋外からの操作前、操作中に以下の内容を確認する

- 人がいることが分かっているときは、屋外から運転や停止することを知らせておく。  
(台などに乗っていた場合、突然の運転や停止に驚いて落下、転倒の原因。また、急激な室内・屋外温度の変化により、体調を崩す原因)
  - ・乳幼児や身体の不自由な方、高齢者などご自身で温度調節などできない方が在室している場合は、使用しないでください。
- こまめに設定内容や運転状況を確認する。  
(急激な室内・屋外温度の変化などにより、体調を崩す原因。動植物に悪影響を及ぼす原因)  
エアコンでエラーが発生したときは、すぐにエアコンの電源プラグを抜いてお買い上げの販売店にご相談ください。  
操作画面で停止していることを再確認してください。

**注意**

禁止

- 乳幼児の手の届くところにコントローラーを置かない。  
(誤操作による体調悪化の原因)



必ず実施

- 次のような方がご使用になる場合は、管理できる人が近くにいるときに使用する。  
乳幼児、お子様、お年寄り、病気の方、身体の不自由な方  
(体調を崩す原因)

## 使用上のご注意

### 無線LANご使用上の注意

- 無線LANは電波を使ってデータを送受信するため、盗聴や不正なアクセスを受けるおそれがあります。  
無線LANご使用にあたっては、その危険性を十分にご理解いただいたうえ、無線LANルーターのSSID・KEY、アプリで設定した「ログインID・パスワード」を、他人に知られないように管理してください。万一不正なアクセスで製品を宅外から操作された場合、ACアダプターを抜いて電源を落としてください。
- 電子レンジの近くで使用しないでください。無線LANの通信に影響を及ぼすおそれがあります。
- 本製品は、電気通信事業者(インターネットプロバイダなど)の通信回線に直接接続することはできません。インターネットに接続する場合は、必ずルーターなどを経由し接続してください。

### こんな場所では使用しない

- 床に置かない  
(つまずいたり、ホコリがたまる原因)
- USBケーブルが通行の邪魔になるようなところ
- 無線LANの電波の届かないところ
- コントローラーの赤外線を室内ユニットが受信できないところ
- 直射日光があたる場所や、冷房・暖房器具の風が直接あたる場所  
(室内の温度、湿度、照度が正しく検知できない原因)

## ■発熱装置の近く

(室内の温度、湿度が正しく検知できない原因)

## ■コントローラーを覆わない

(室内の温度、湿度、照度が正しく検知できない原因)

## コントローラーを使うときは

エアコンをコントローラー以外の機器で同時に操作しないでください。  
(エアコンに付属のワイヤレスリモコン、集中管理機器、ワイヤードリモコン、スマートフォンアプリなど)

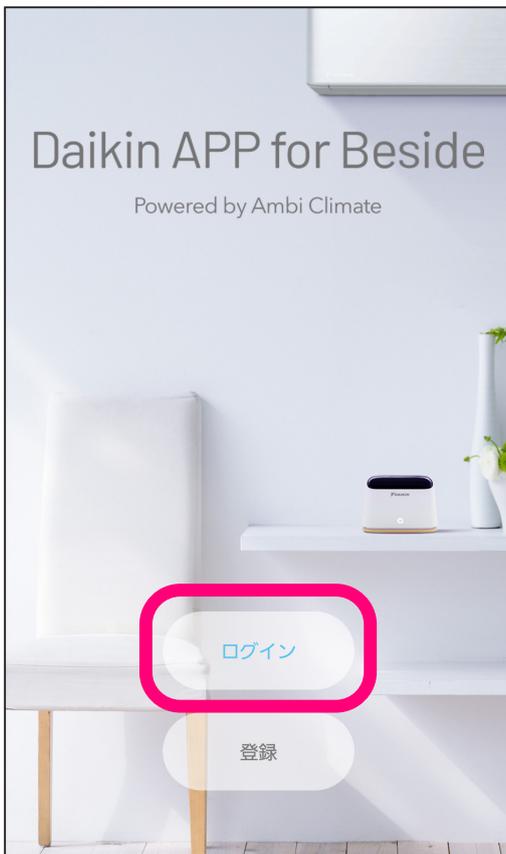
エアコンの運転状態を正しく検知できず、エアコンのコントロールがうまくできない場合があります。

## お知らせ

- ・スマートフォンで操作した内容はエアコンのワイヤレスリモコンの表示部には反映されません。
- ・ワイヤレスリモコンに搭載されていても、コントローラーでは設定できない機能があります。
- ・ワイヤレスリモコンで設定されたタイマー設定は解除されます。コントローラーでタイマー設定してください。
- ・コントローラーがエアコンを操作したときは、「ピッピッ」と続けて2回受信音が鳴る場合があります。
- ・音声応答機能には対応していません。
- ・左右スイング機能のあるエアコンの場合、コントローラーを使用すると左右ルーバーはその場で停止する場合があります。
- ・アプリの使用中はスマートフォンの電池消費量が通常より多くなる場合があります。
- ・誤って操作することを防ぐため、スマートフォンの自動ロック機能を有効にすることをおすすめします。
- ・お使いのスマートフォンによっては、画面表示が異なる場合があります。
- ・アプリのアップデートにより画面表示が変わる場合があります。

- ・iPhoneはApple Inc.の商標および登録商標です。
- ・AndroidはGoogle LLCの商標および登録商標です。
- ・その他、記載されている会社名、商品名は各社の商標、登録商標です。

# CLUB DAIKINの登録情報でログインする



「ログイン」をタップして、ログイン画面に移動する。

◆アプリの使用にはCLUB DAIKINへの会員登録が必要になります。登録していない場合は「登録」をタップして、CLUB DAIKINに登録してください。

[→CLUB DAIKINホームページ](#)

画面表示はお使いのスマートフォンのOSや機種、アプリのバージョンによって異なる場合があります。



CLUB DAIKINで登録したEメールアドレスとパスワードを使って、アプリにログインする。

◆「利用規約」と「プライバシーポリシー」を必ずご確認ください。

# はじめに設定していただくこと

## 1. デバイスを追加する

デバイスの位置情報を登録します。



「デバイスを追加」をタップして左の画面が表示されたら、「Beside」をタップする。

◆「招待コード」は、家族間でデバイスを共有するときなど、ユーザーとして招待された場合に使用します。

→【[ユーザー管理](#)】





デバイスの設置場所を選択し、部屋の名前を入力する。

- ◆まだ登録した場所がない場合は、画面にしたがって新しい場所を追加します。

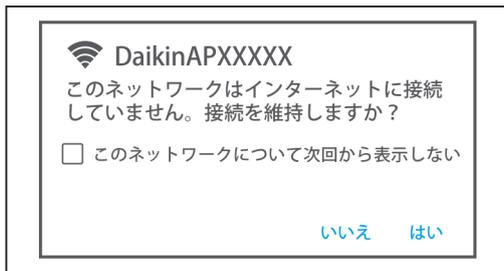
## 2.Wi-Fi設定をする

デバイスが追加できたら、Wi-Fiを使ってルーターとデバイスを接続します。



「Wi-Fiを設定する」をタップする。

- ◆画面にしたがってWi-Fiを設定してください。
- ◆設定が進むにしたがってデバイスのLEDが変化し、接続が完了するとLEDが青緑色に点灯します。
- ◆デバイスがWi-Fiに接続できなかったときは、Wi-Fiの設定をやり直してください。
- ◆エラーが表示されて、接続が失敗する場合は、ルーターのSSIDやパスワード(大文字小文字など)が間違っていないかご確認ください。詳細は[よくあるご質問](#)でご確認ください。



- ◆ スマートフォンのWi-Fi設定画面でこのようなメッセージが表示された場合は、「はい」を選択してください。

### 3. デバイスとエアコンのペアリング

デバイスとエアコンのペアリングをします。



「エアコンペアリング」をタップする。

### エアコンペアリング

エアコンを選択してください



ダイキン工業のエアコン



その他のエアコン

「ダイキン工業のエアコン」を  
タップする。

### デバイスを追加

エアコンの操作方法を選択してください。



ネットワーク経由で操作する。



赤外線信号で操作する。

エアコンの操作方法を選択する。

ネットワーク経由で操作するか、  
赤外線信号で操作するか選択する。

◆ネットワーク経由の接続では、一  
部の機種では操作できる機能が制  
限されます。

◆対象機種、対応機能をご確認くだ  
さい。

[対象機種\(ネットワーク経由\)](#)

[対象機種\(赤外線経由\)](#)

赤外線信号を選択した場合、他のお部屋のエアコンを  
ネットワーク経由で操作することができません。

デバイスを追加

リビングに登録するエアコンを選択してください。

寝室

リビング

登録したいエアコンが表示されない場合

再度読み込む

次へ

ネットワーク経由で操作するエアコンを選択する。

◆Daikin Smart APPで設定した対象エアコンが表示されます。

エアコンペアリング

お使いのエアコンに、換気機能がありますか？  
対応機種は[こちら](#)

はい、あります。

いいえ、ありません。

赤外線信号で操作するエアコンを選択する。

## ペアリングのテスト

エアコンから受信音が聞こえましたか？



いいえ、もう一度試す

はい、聞こえました

画面にしたがってペアリングの確認をする。

◆数回試してもペアリングできない場合は、お客様ご相談窓口にご相談ください。

[→アプリについて](#)

◆エアコンに付属のワイヤレスリモコンで音量を切にしている場合は、受信音は鳴りません。

## 設定とペアリングが完了しました

デバイスの設定が完了しました。



デバイス位置  
情報



Wi-Fi設定



エアコンペア  
リング

デバイス本体が設置されている環境によっては信号がエアコンに届かずエアコンの運転および設定の変更ができない場合があります。

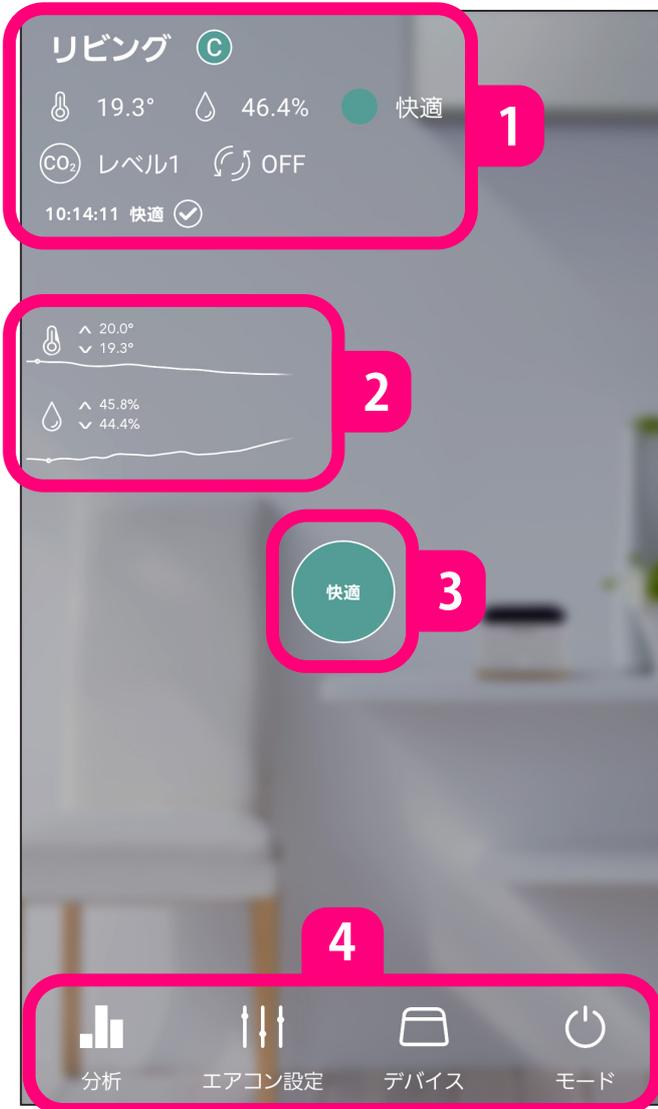
エアコンに付属のワイヤレスリモコンを併用しないでください。

完了

デバイスを使用する準備ができました。[16ページ](#)以降を参照して、デバイスを使用してください。

# ダッシュボード画面の説明

この画面で「戻る」操作をすると**デバイス一覧**を開きます。



- 1
    - デバイスのある部屋の名前
    - 現在の操作モード
    - C ぐつろぎ
      - M 手動
      - T 温度
      - OFF オフ
      - A 外出
      - V 換気※
    - ※換気のある機種のみ
  - 2
    - 室内温度
    - 室内湿度
    - ぐつろぎモードの評価
    - 室内CO<sub>2</sub>濃度
    - レベル1：1000ppm以下
    - レベル2：1000から1500ppm
    - ...
    - レベル10：5000ppm以上
    - 換気 ON/OFF (換気のある機種のみ)
    - 直近の操作内容(数秒表示)
  - 3
    - 過去4時間の室内温度・湿度の推移
    - 現在の温度設定や、ぐつろぎモードの評価
- ◆画面はぐつろぎモードの表示例です。

4 操作アイコン  
タップするとメニューが開きます

**分析**  
履歴  
運転状況  
実行履歴

**エアコン設定**  
エアコン制御  
人工知能制御

**デバイス**  
タイマー  
設定

**モード**  
ぐつろぎ  
温度  
外出  
手動  
換気  
オフ

ワイヤレスリモコンに搭載されている機能でも、デバイスからは設定できない機能があります。

### デバイスで設定できる機能

- 運転モード：冷房／暖房／送風
  - ◆加湿、加湿暖房、除湿、ドライ、除湿冷房は設定できません。
- 設定温度：冷房(18～32℃)、暖房(14℃～30℃)
  - ◆湿度設定はできません。
- 風量：自動、しずか、風量1～5
- 風向上下：風向上下、スイング停止
  - ◆風向自動、センサー風向、サーキュレーション気流、風ないスなどの機能は使用できません。機種によってはデバイスから風向の操作ができなくなる場合があるため、デバイスの使用前に機能を解除してください。
  - ◆左右風向は設定できません。左右スイング中に操作すると、左右風向はその場で停止する場合があります。
- ネットワーク経由の接続では、一部の機種では操作できる機能が制限されます。

### 対象機種(ネットワーク経由)

### 対象機種(赤外線経由)

- ワイヤレスリモコンで、ランドリー運転中、ハウスキープ運転中、高温防止機能設定中などで運転しているときは、デバイスを使用できません。運転を停止もしくは設定を切にしてからお使いください。
- 留守エコ機能は無効になります。あらかじめ設定を切にしてください。
- 設定湿度が美肌の場合にデバイスを操作しても、美肌は解除されません。湿度の設定ができる機種は、ワイヤレスリモコンで設定湿度を切にしてからお使いください。
- ワイヤレスリモコンで設定されたタイマー設定は解除されます。デバイスでタイマー設定してください。
- デバイスがエアコンを操作したときは、「ピッピッ」と続けて2回受信音が鳴る場合があります。
- 音声応答機能には対応していません。

- 24時間換気運転や連続換気運転を継続して使う場合は、デバイスの「換気自動」をOFFにしてください。

**→お好みに合わせて設定を変更する**

- 2020年モデルのMX/Mシリーズは、RX/Rシリーズのワイヤレスリモコンから24時間換気運転の指示を受けると換気運転を行います。

誤作動防止のためアドレスを切り換えてご使用ください。

- 下記の設定を変更したい場合は、あらかじめワイヤレスリモコンで変更してください。

アドレス設定、ストリーマ入/切 フィルター自動掃除、自動内部クリーン
---------------------------------------

# モード エアコンを運転する

エアコンを操作するモードを選択します。



- ①「モード」をタップする。
- ②操作したいモードを選んでタップする。

## • くつろぎ

快適な環境を目指して自動でエアコンを操作します。お客様自身でそのときに感じたことを評価し(快適、寒い、など)学習させる必要があるため、お部屋にいるときに選んでください。

## • 温度

デバイスの設置位置付近で目標温度を保てるように、自動でエアコンを操作します。

## • 外出

デバイスの設置位置付近で設定した温度範囲を保てるように、必要なときだけエアコンを運転します。

## • 手動

エアコンを手動で操作します。

## • 換気

換気運転を開始します。換気機能のあるエアコンのみに表示されます。

## • オフ

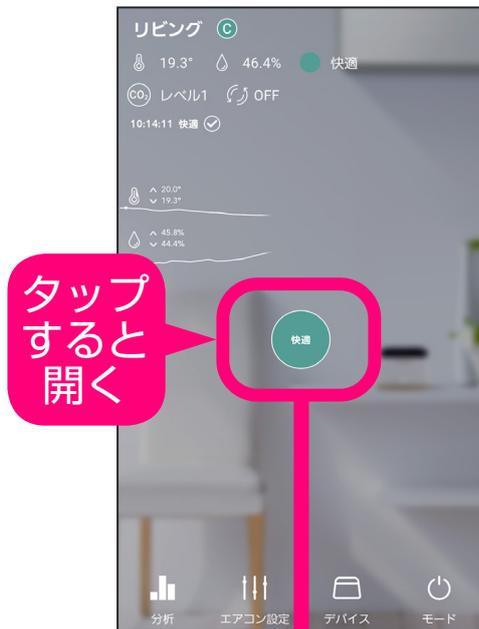
エアコンの運転を停止します。

ワイヤレスリモコン、ワイヤードリモコン、集中管理機器、スマートフォンアプリなど他の操作機器との併用はしないでください。くつろぎ、温度、外出モードの場合に上記の操作機器を併用すると、

赤外線信号で操作する場合 : 他の操作機器によるエアコンの設定が、人工知能の運転指示で変更されます。

ネットワーク経由で操作する場合 : 人工知能の運転(くつろぎ、温度、外出モード)が解除されます。

# モード エアコンを運転する くつろぎ



快適な環境を学習するためには、室内環境が変わったと感じたときにこまめに評価をする必要があります。

特に使い始めの1～2週間や、季節の変わり目は、1日に何回か評価をしてください。



そのときに感じたことを  
暑すぎる  
暑い  
少し暑い  
快適  
少し寒い  
寒い  
寒すぎる  
から選んでタップする。

◆適切でない評価をすると、お好みの室内温度にならないことがあります。

◆風向や風量などの操作は「エアコン設定」から行ってください。

[→エアコンの設定を変更する](#)

# モード エアコンを運転する 温度／手動／外出



## 【温度／手動モード】

スライド、またはタップして目標温度を設定する。

◆風向や風量などの操作は「エアコン設定」から行ってください。

→[エアコンの設定を変更する](#)

◆画面は温度モードの表示例です。

## お知らせ

温度モードでは、こまめにエアコンの設定温度を調整することがあります。お好みに合わない場合は、別のモードにしてください。



## 【外出モード】

1 モードを選ぶ。



※湿度の調整は冷房運転で行います。

2 スライド、またはタップして保ちたい温度や湿度の上限／下限を設定する。

冷房：上限温度

湿度：上限湿度

暖房：下限温度

◆設定する温度／湿度の範囲は「デバイス」の「設定」から「外出モード閾値」で変更できます。

→[デバイスの設定を変更する](#)

# モード エアコンを運転する 換気

CO<sub>2</sub>濃度に応じた換気単独の運転ができます。



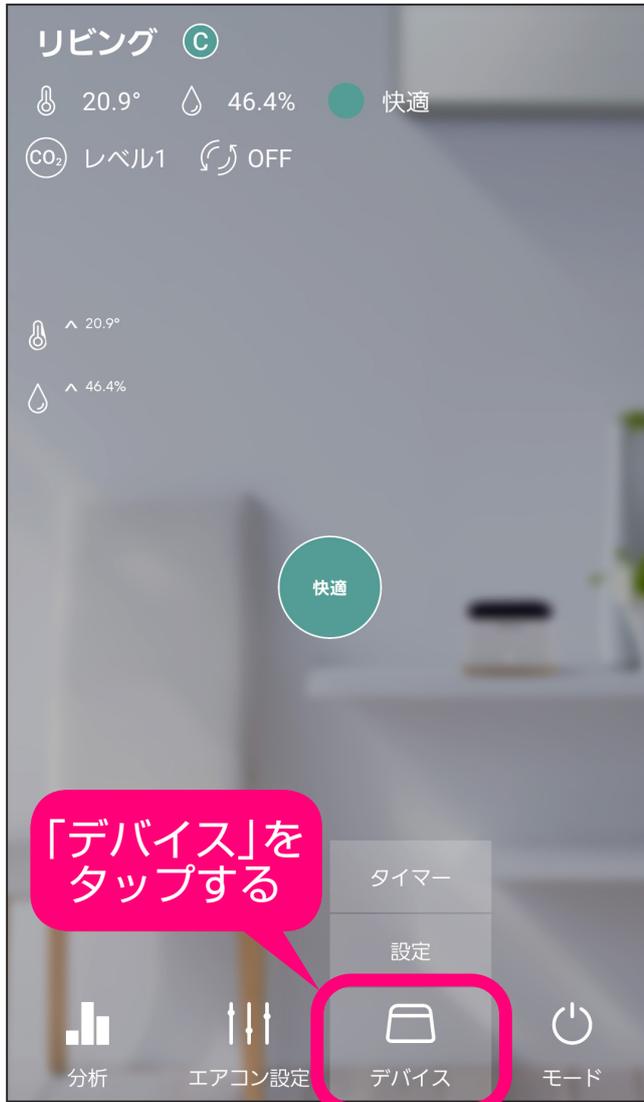
CO<sub>2</sub>濃度が1000ppmを超えると換気運転を開始します。

CO<sub>2</sub>濃度が800ppmを下回ると換気運転が停止します。

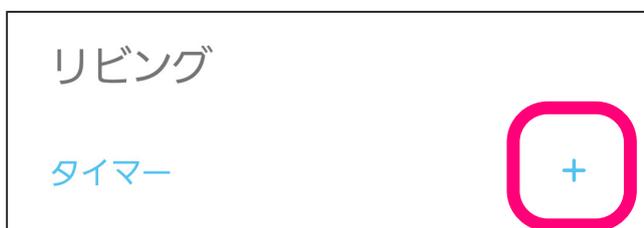
◆画面は換気運転停止時の表示例です。

# 📺 タイマーを使う

好みの時間に運転開始／停止ができます。



「デバイス」から「タイマー」をタップする。



+をタップして、新しいタイマーを作成する。

## タイマー設定

タイマーに名前をつけてください

仕事に行く

タイミングの詳細を設定してください

午前7:00

曜日



モードと設定を選択してください

くつろぎモード

温度モード

手動モード

外出モード

オフ

保存

画面にしたがってタイマーの設定を行う。

- タイマーの名前
- タイマーの作動時刻
- タイマーを実行する曜日
- 操作モードと設定

設定が完了したら「保存」をタップする。

◆「手動モード」は赤外線経由のみ利用できます。

## リビング

タイマー

+

帰宅

午後8:00 くつろぎ

仕事に行く

午前7:00 オフ

◆作成したタイマーは、タップすることで、使う／使わない、を選ぶことができます。

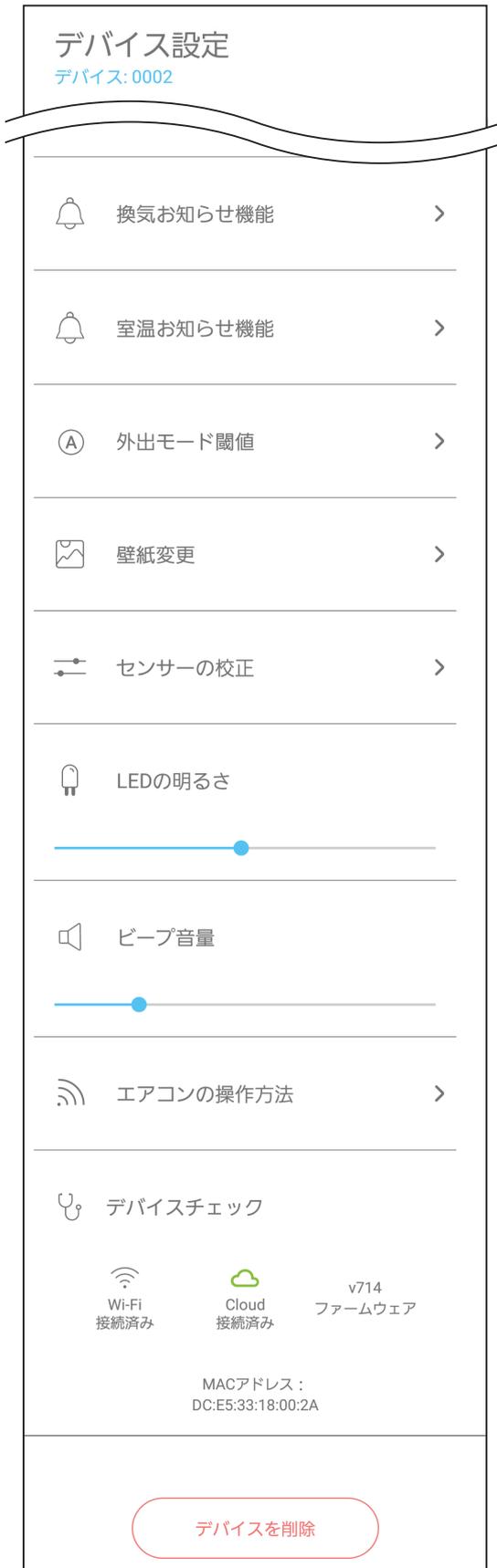
# 📱 デバイスの設定を変更する



「デバイス」から「設定」をタップする。



- **デバイス位置情報**  
デバイスの置き場所を変えたいときに設定します。
- **エアコンペアリング**  
赤外線信号で操作するエアコンを変えたいときなどに設定します。
- **Wi-Fi設定**  
接続するWi-Fiを切り換えたいときに設定します。
- **ユーザー管理**  
ほかのユーザーを招待してこのデバイスにアクセスできるようにします。



- **換気お知らせ機能**  
室内のCO<sub>2</sub>濃度が高くなった場合、低くなった場合にお知らせする機能の設定をします。
- **室温お知らせ機能**  
室内温度が選択した温度範囲から外れたときにお知らせする機能の設定をします。
- **外出モード閾値**  
外出モードで保ちたい温度／湿度の範囲を設定します。
- **壁紙変更**  
画面の背景を変更できます。
- **センサーの校正**  
デバイスの表示温度と湿度をその他のセンサーに合わせて変更できます。
- **LEDの明るさ**  
デバイス正面のLEDの明るさを設定します。
- **ビープ音量**  
デバイスのビープ音の音量を設定します。
- **エアコンの操作方法**  
ネットワーク経由で操作するか、赤外線信号で操作するか、を選択できます。
- **デバイスチェック**  
Wi-Fiの接続状況やファームウェアのバージョンなどこのデバイスの状況を確認できます。
- **デバイスを削除**  
このデバイスを削除します。  
◆デバイスの削除は、デバイス一覧の画面でも行えます。

ネットワーク経由で操作するエアコンの場合、一部の設定が表示されないことがあります。

## デバイス位置情報の変更

設置場所と部屋の名前を設定してください。

### 設置場所

設置場所の例：自宅、オフィス、別荘など

自宅

+ 新しい場所を追加

### 部屋の名前

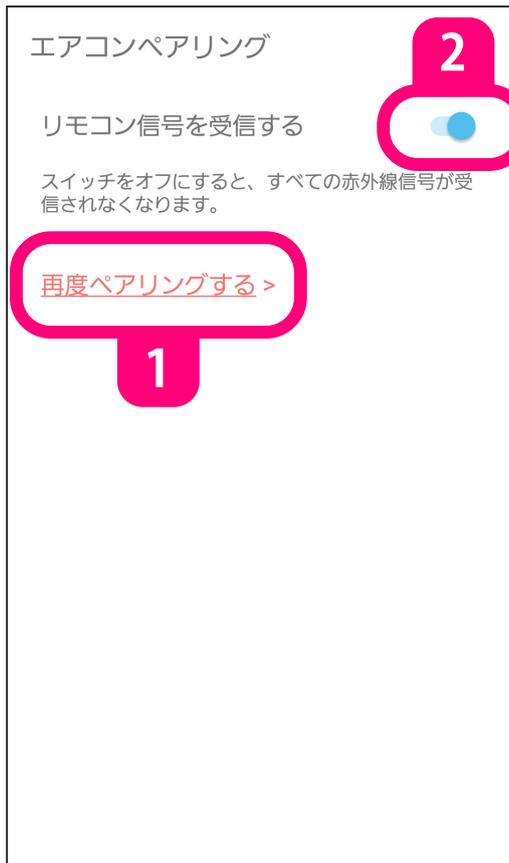
部屋の名前の例：リビング、子供部屋、寝室など

リビング

完了

キャンセル

【デバイス位置情報】  
画面にしたがってデバイスの設置場所とお部屋の名前を入力する。



【エアコンペアリング】  
赤外線信号で操作する場合、設定できます。

1 タップして操作するエアコンを変更する。

◆画面にしたがって、再度ペアリングをしてください。

2 タップしてON/OFFを切り換える。

◆ONの場合、ワイヤレスリモコンの信号をデバイスが受信することで、ワイヤレスリモコンの操作を検知します。

ワイヤレスリモコンの操作を検知すると、操作モードが手動モードに変わり、人工知能による運転変更は停止します。

◆ONの場合、テレビや照明など、その他の赤外線リモコンの信号を誤って受信して、人工知能制御を停止することがあります。

◆OFFの場合、デバイスは信号を受信しません。



### 【Wi-Fi設定】

現在つながっているWi-Fiのネットワーク名を確認できます。

「Wi-Fi変更」をタップすると接続するWi-Fiの変更をすることができます。変更の際にデバイスのリセットが必要になります。



### 【ユーザー管理】

他のユーザーがこのデバイスにアクセスできるようになります。

「新規ユーザーの招待」をタップして招待画面に進んでください。

①付与したいアクセス権を選択する。

- ・ 管理者権限
- ・ ユーザー権限

②タップして共有したいデバイスを選択する。

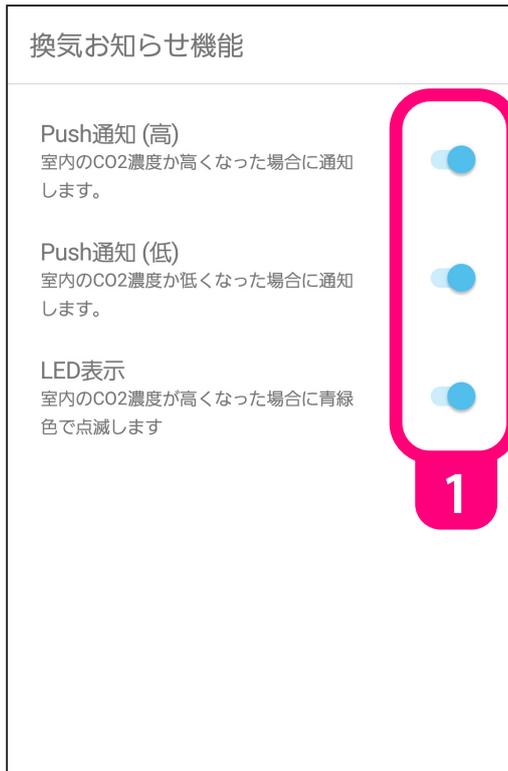
③「アクセスを共有」をタップする。

④招待コードを招待したいユーザーに知らせる。

◆招待を受けたユーザーは、

**1. デバイスを追加する**で「招待コード」をタップして、招待コードを入力してください。

◆複数のデバイスのアクセスを共有することができます。



### 【換気お知らせ機能】

室内のCO<sub>2</sub>濃度が高くなった場合、低くなった場合に、スマートフォンのPush通知およびデバイスの青緑色LEDの点滅(高い)／点灯(低い)でお知らせします。

- 1 タップしてお知らせ機能の使う／使わない、を選ぶ。

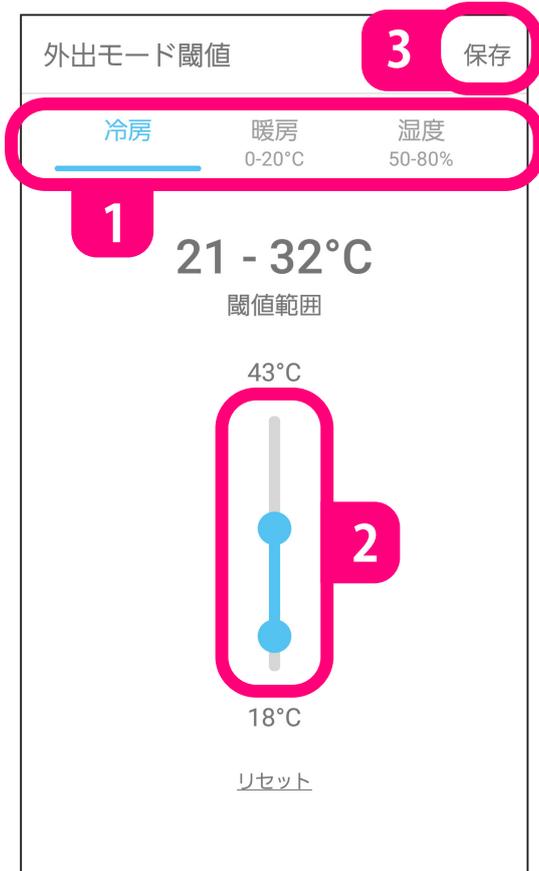
### Push通知の例



### 【室温お知らせ機能】

室内温度が設定した温度範囲から外れたときにお知らせします。

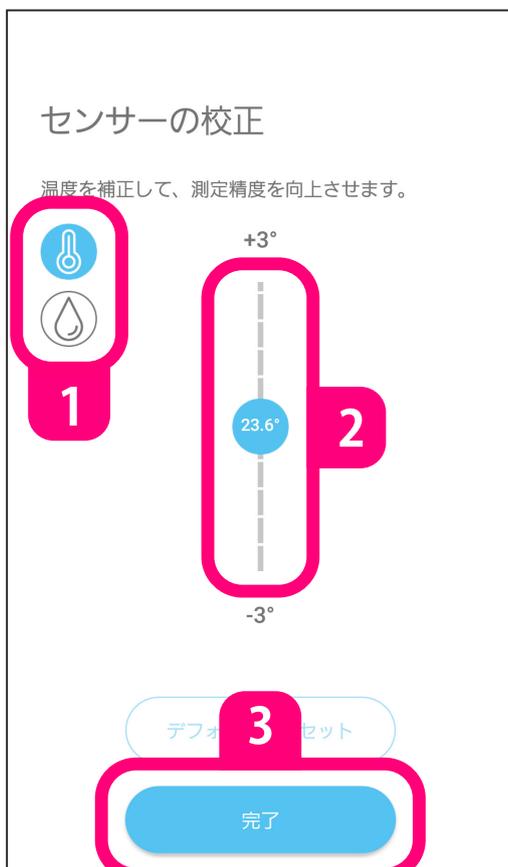
- 1 タップして「室温お知らせ機能」の、使う／使わない、を選ぶ。
- 2 スライダーで温度範囲を設定する。
- 3 「保存」をタップする。



### 【外出モード閾値】

外出モードのときに保ちたい部屋の温度／湿度範囲を設定します。

- 1 タップして運転モードを選ぶ。
- 2 モードごとの温度／湿度範囲をスライダーで設定する。
- 3 「保存」をタップする。



### 【センサーの校正】

デバイスの検知している温度や湿度がその他のセンサーと異なっているときに、デバイスの表示値をその他のセンサーに合わせることができます。

- 1 タップして温度か湿度を選ぶ。
- 2 スライドして値を変更する。
- 3 「完了」をタップする。



## 【エアコンの操作方法】

エアコンの操作方法を選択します。

- 1 タップしてネットワーク経由か赤外線信号を選ぶ。  
ネットワーク経由の場合、デバイスからビープ音を鳴らすかを設定する。
- 2 「保存」をタップする。

◆赤外線経由に切り換えたときは、エアコンのペアリングをしてください。

### →エアコンペアリング

◆ネットワーク経由に切り換えたときは、初回のみエアコンのペアリングが必要です。

(ネットワーク経由の場合、操作するエアコンを変更することはできません。変更したいときはデバイスを削除してから、再度デバイスを追加してください。)

### →デバイスの追加と削除

# |||| エアコンの設定を変更する

運転モード、風量、風向などエアコンの詳細な設定を変更します。



「エアコン設定」をタップし、「エアコン制御」をタップする。

「エアコン設定」を  
タップする

お好みに合わせて設定を変更する。

- ◆自動、加湿、加湿暖房、除湿、ドライ、除湿冷房は設定できません。
- ◆デバイスの操作モードや機種によって設定できる内容は異なります。
- ◆ネットワーク経由の接続では、一部の機種で、操作できる機能が制限されます。



### • 運転モード

くつろぎモードと手動モードで選択できます。くつろぎモードのときにエアコンの運転モードを指定すると、同じ環境では指定した運転モードになるように学習します。

### • 風量

お好みの設定を選択します。

### • 風向上下

お好みの設定を選択します。

### • 換気自動 (換気機能があるエアコンのみ)

くつろぎモード、温度モード、外出モードのときに設定できます。ONになっているとCO<sub>2</sub>濃度が高いときに自動で換気を行います。CO<sub>2</sub>濃度が下がると換気運転を停止します。

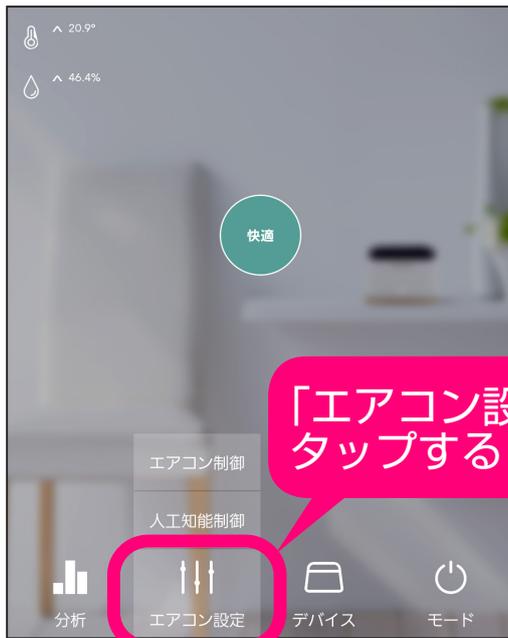
- ◆換気運転中はエアコンの運転音が大きくなります。
- ◆CO<sub>2</sub>濃度が高くなってから換気を開始するまでに時間がかかる場合があります。
- ◆環境によってはCO<sub>2</sub>濃度が下がらない場合があります。
- ◆デバイスを設置していないお部屋では、換気自動は使用できません。



エアコン設定

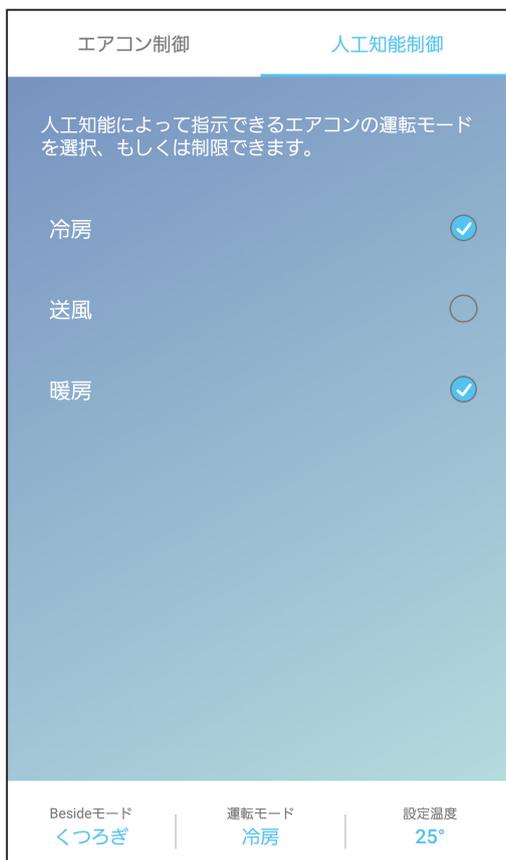
# 人工知能で制御するエアコンの 運転モードを選択する

くつろぎモードなど、人工知能で制御するときのエアコンの運転モードを選びます。



「エアコン設定」をタップし、「人工知能制御」をタップする。

◆「エアコン制御」から「人工知能制御」へ移動することもできます。



エアコンの運転モードを選ぶ。

◆くつろぎモードや温度モードなど、デバイスが自動でエアコンを制御する操作モードのときに使います。人工知能は選択された運転モードの中から適切な運転モードを判断してエアコンを操作します。

# 分析 お部屋やエアコンの状況を知る

運転履歴や室内環境の変化などを表示します。



①「分析」をタップする。

②知りたい項目をタップする。

- 履歴

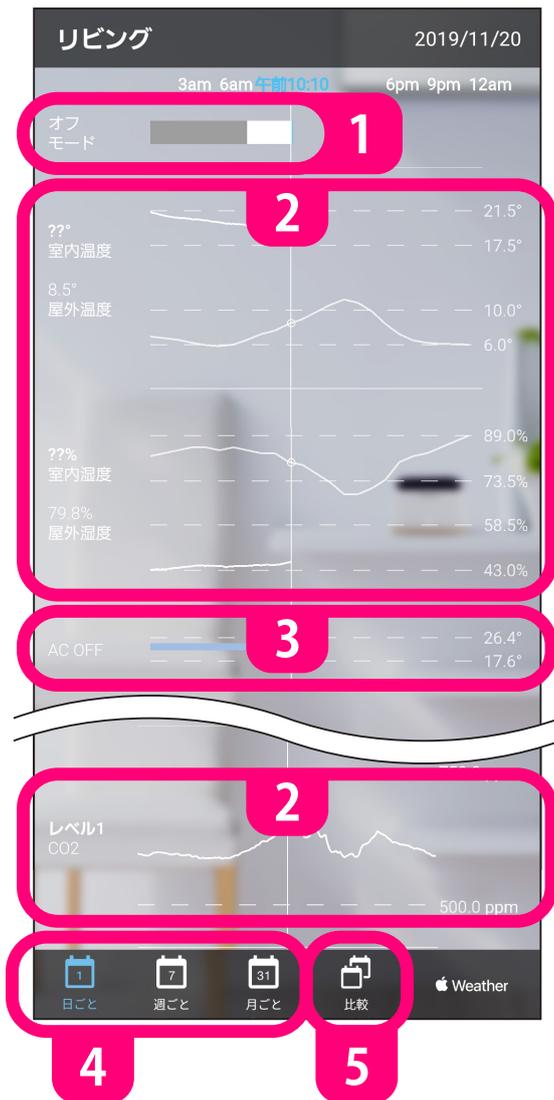
運転内容とセンサーの読み取り値を表示します。

- 運転状況

エアコンのこれまでの稼働時間、設定値などを表示します。

- 実行履歴

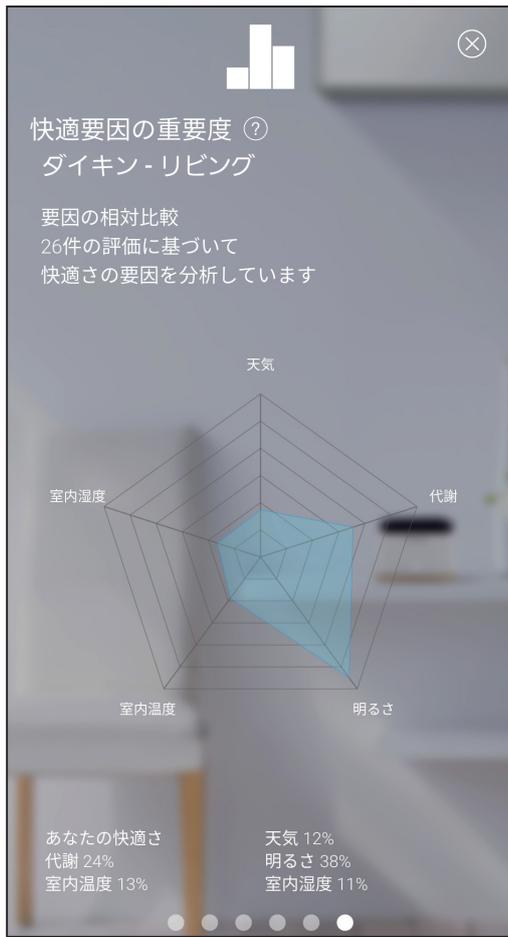
操作の実行履歴を表示します。



## 【履歴】

センサーの読み取り値の変化やこれまでの運転内容を見ることができます。

- 1 デバイスの操作モードを表示します。
  - ◆操作モードが換気の場合、手動と表示されます。  
「**実行履歴**」では換気モードを含む詳細が確認できます。
- 2 センサーの読み取り値をグラフで表示します。
  - ◆屋外温度／屋外湿度はデバイスの位置情報から天気予報を取り込んで表示します。
  - ◆CO<sub>2</sub>センサーは、500ppm以下は500.0ppm、5000ppm以上は5000.0ppmで表示されます。
- 3 エアコンの設定温度を表示します。
- 4 履歴を日ごと、月ごとの表示に切り換えます。
- 5 「日ごと」を選択した状態でタップすると、その日のデータを過去の任意の日と比較することができます。



## 【運転状況】

スライドして画面を切り換えます。

- **エアコン稼働状況**  
過去4週間のエアコンの運転時間を1週間ごとに表示します。
- **平均のエアコン設定値**  
過去4週間のエアコンの平均設定温度を1週間ごとに表示します。
- **温度と湿度**  
過去1週間の温度と湿度を表示します。
- **モード使用状況**  
過去1週間の操作モードごとの使用時間が表示されます。
- **学習した快適評価**  
くつろぎモードを使用しているときの過去の評価を条件ごとに表示します。
- **快適要因の重要度**  
温度や湿度などの要因がどれくらい快適性に影響しているのかをチャートで表示します。

## リビング

## Daikin Beside 実行履歴

2019年11月19日火曜日

午後8:02:52	23.0°	リモコン設定
午後8:02:51	手動モード	ACリモコン
午後8:02:42	温度 23°	人工知能設定
午後7:58:38	温度 25°	人工知能設定
午後7:57:25	モード: Cool 24°	人工知能設定
午後7:55:25	モード: Heat 30°	人工知能設定
午後7:52:25	換気自動 OFF	人工知能設定
午後7:51:11	くつろぎモード	位置情報
午後7:43:04	くつろぎモード	位置情報
午後7:41:30	32.0°	リモコン設定
午後7:41:29	手動モード	ACリモコン
午後7:41:09	32.0°	リモコン設定
午後7:41:08	手動モード	ACリモコン
午後7:39:50	温度 32°	人工知能設定
午後7:39:50	くつろぎモード	位置情報
午後7:38:01	29.0°	リモコン設定
午後7:38:01	手動モード	ACリモコン
午後7:34:17	29.0°	リモコン設定
午後7:34:17	手動モード	ACリモコン
午後7:30:39	29.0°	リモコン設定
午後7:30:38	手動モード	ACリモコン
午後7:25:09	風向上下 自動	■■■■■
午後7:24:59	モード: Cool 29°	人工知能設定
午後7:24:57	モード: Fan 25°	人工知能設定
午後7:21:44	温度 32°	人工知能設定
午後7:21:43	くつろぎモード	■■■■■
午後7:21:38	温度 25°	■■■■■
午後7:21:38	手動モード	■■■■■

## 【実行履歴】

これまでにデバイスが実行した操作の内容が表示されます。

# デバイス一覧画面の説明

アプリで管理しているデバイスの一覧を表示します。



- 1 タップしてアプリの設定とサポート情報を開きます。
- 2 タップして位置情報を利用した操作の設定をします。
- 3 デバイスの置き場所と状態（表示される内容はデバイスの設定や状態により異なります）

- デバイスアイコン
- 🏠 デバイスを設置しているお部屋
- ☁️ デバイスを設置していないお部屋

- 室内温度
- 室内湿度
- くつろぎモードの評価
- 現在の操作モード
- エアコンの運転モード
- 目標温度

◆タップするとデバイスのダッシュボードを開きます。

- 4 タップしてデバイスを追加します。
- 5 タップしてデバイスの編集（削除）や追加をします。

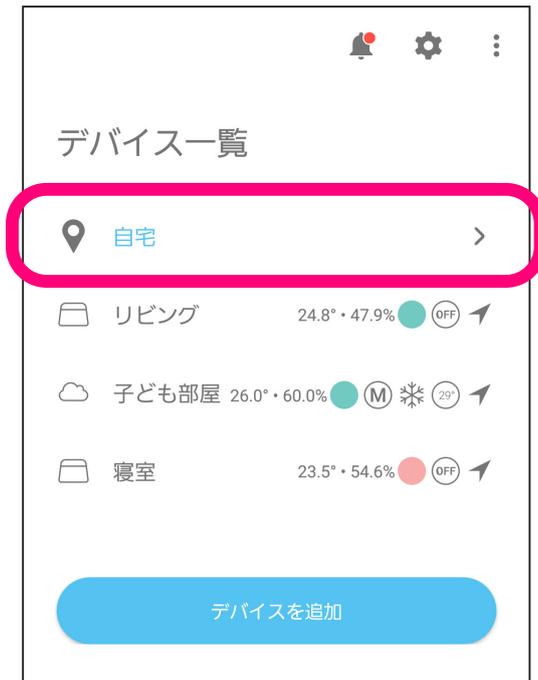
◆お使いのスマートフォンのOSや機種によって編集と追加のボタンが別々に表示される場合があります。

- 6 タップしてダイキンからのお知らせを開きます。

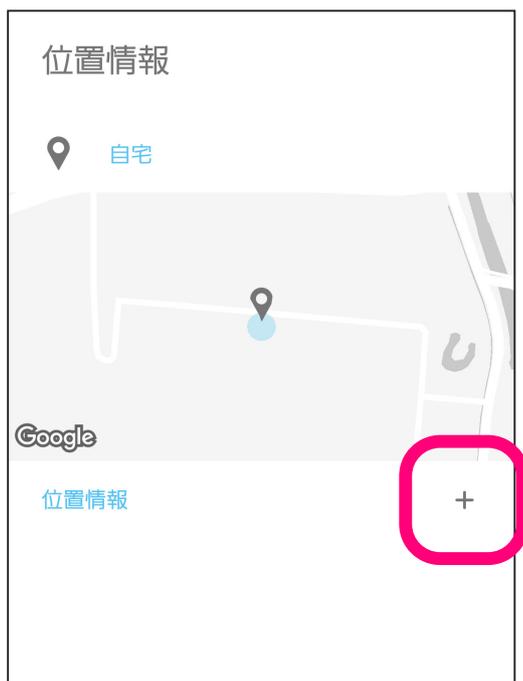
🔔 新着のお知らせがある場合、赤色のバッチが表示されます。

# 位置情報を利用してエアコンを操作する

スマートフォンのGPS機能を利用して、エアコンを自動的に操作します。



設定したいデバイスの場所をタップする。



「+」をタップする。

## 位置情報

位置情報を利用してエアコンを操作する場合は、エアコンやその周辺、在室する人などの状況を確認することができないため、事前に安全に確認してください。



1 ルールの名前を入力する。

2 アクションの設定をする。  
(詳細は以下を参照)

→ [アクションの設定をする](#)

- おかえり
- おでかけ

3 適用したいデバイスをタップする。

4 「+ / -」をタップするか、スライドさせて範囲を設定する。

◆ここで設定した範囲から出たときにおでかけのアクション、入ったときにおかえりのアクションをします。

5 「完了」をタップする。

アクションの設定をする。

おかえり設定

ルール

くつろぎモード

温度モード

アクションなし

通知の条件

常にトリガーする

もし現在エアコンがオフまたは外出モードの場合

もし私が最初に帰宅した場合

### 【おかえり設定】

- ①実行したい運転モードを選ぶ。
  - ◆無効にしたいときは「アクションなし」を選びます。「アクションなし」の場合、通知のみ行います。
- ②アクションを適用する条件を選ぶ。
  - ・常にトリガーする  
設定した範囲内に入ったときは常にアクションをします。
  - ・もし現在エアコンがオフまたは外出モードの場合  
設定した範囲内に入ったときに、ペアリングしているエアコンがオフまたは外出モードの場合のみアクションをします。
  - ・もし私が最初に帰宅した場合  
招待コードを使って複数人でデバイスを使用している場合、他のユーザー不在時に、設定した範囲内に入るとアクションをします。
- ③「戻る」操作でルールの設定に戻る。

## おでかけ設定

### ルール

エアコンがオンの場合の通知

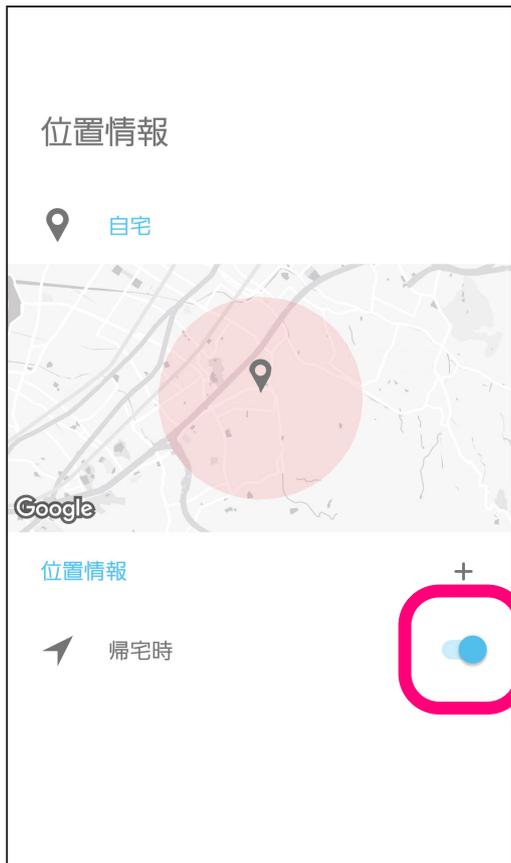


アクションなし



### 【おでかけ設定】

- ①実行したいアクションを選ぶ。
  - ・エアコンがオンの場合の通知  
デバイスがくつろぎ、温度、手動モードのとき、設定した範囲から出ると通知をします。
  - ・アクションなし  
設定した範囲から出たときのアクションを無効にします。「アクションなし」の場合、通知のみ行います。
- ②「戻る」操作でルールの設定に戻る。



◆作成したルールは、タップすることで、使う/使わない、を選ぶことができます。

# デバイスの追加と削除

デバイスを追加／削除したいときの操作方法です。



## 【デバイスの削除】

削除したいデバイスを選んで左にスライドすることで削除できます。

◆デバイスの削除は、デバイス設定でも行えます。

[→デバイスの設定を変更する](#)

## 【デバイスの追加】

「デバイスを追加」をタップすることで新しいデバイスを追加することができます。



※ 無線LAN接続機能のあるエアコンを追加すると、デバイスを設置していないお部屋でもエアコンを操作できます。

### 対象機種(ネットワーク経由)



◆ ネットワーク経由で接続すると、エアコン本体の室内温度・湿度センサーを利用して制御を行います。湿度表示が0.0%と表示されている機種の場合、デバイスを設置していないお部屋では湿度を利用した人工知能制御はできません。

# アプリについて

サポート情報やアプリの状況などを知りたいときに確認します。



⚙️をタップする。



## 【サポート】

- **お問い合わせ**  
お客様ご相談窓口のWebサイトを開きます。  
お問い合わせの前に用語集と、よくあるご質問を確認してください。
- **ユーザーガイド**  
ユーザーガイドを開きます。
- **用語**  
用語集を開きます。
- **チュートリアルをリセット**  
チュートリアル画面がもう一度出るようになります。

## 【アプリの状況】

アプリの状況を確認できます。

## 【法的情報】

法的な情報を確認できます。

- 利用規約
- プライバシーポリシー
- オープンソースライセンス

- ※ ログアウトしたいときにタップします。

## よくあるご質問

よくあるご質問をまとめました。修理のご依頼やお問い合わせの前にご確認ください。用語とあわせてご覧ください。

Q デバイスのLEDが点滅して、アプリから操作ができない

A LEDが早く点滅している場合は、ネットワークとの接続が切れている可能性があります。Wi-Fiの状況を確認してください。

また、ファームウェアのアップデートを検出したときは自動で再起動を行い、ファームウェアをアップデートする数分間は操作ができなくなります。アップデートが終了するまで電源を切らずにそのままお待ちください。

Q 換気運転が停止できない

A デバイスで換気運転を開始した場合、ワイヤレスリモコンで換気運転を停止できません。アプリから換気自動をOFFにするか運転をオフモードにしてください。

Q 「スマートフォンから操作されました」、「メニュー設定が完了しました」などとエアコンから音声が流れる

A 人工知能がエアコンの温度設定を変更したときや、CO<sub>2</sub>濃度に応じた換気単独の運転時などに、一部のエアコンでは「スマートフォンから操作されました」などと音声が流れます。

音声を消したいときは、エアコンに付属のワイヤレスリモコンで音声応答を切にしてください。

(スマートフォンから操作したときの受信音も鳴らなくなります)

Q くつろぎモードで温度設定はできないのですか

A くつろぎモードでは温度だけではなく湿度や照度などの条件と、そのときのくつろぎ評価のフィードバックに基づいて人工知能がエアコンを操作します。温度設定をすることはできません。

Q くつろぎの評価は何回したらいいですか

A 異なる環境での快適度を学習するのに、様々な条件下で評価をしてもらう必要があります。使い始めや季節の変わり目では1日に少なくとも2, 3回はくつろぎの評価をしてください。

Q くつろぎ評価をしなくてもくつろぎモードは使えますか

A くつろぎ評価をしなくても人工知能は平均的なユーザーモデルに基づいてエアコンの操作を行います。

Q くつろぎモードでは何を基準にエアコンを操作しますか

A 室内の温度や湿度、室外の天気、照度、時間帯などの周囲の環境と、これまでに学習した快適さの好みに基づき、快適な空間を目指して操作を行います。

Q くつろぎモードと温度モードは何が異なりますか

A 温度モードは、室内が設定した温度になるようにエアコンを操作します。  
くつろぎモードは温度だけではなく湿度や明るさなど周囲の環境も考慮に入れて操作を行います。

Q くつろぎ評価を送ったのにエアコンの運転が変わりません

A エアコンの設定温度が上限/下限に達している場合や、現在の設定でも快適な環境に近づくと、人工知能が判断した場合はエアコンの設定を変更しません。ふたたび評価をするか、前の評価よりも強いレベルの評価(例えば「寒い」ではなく「寒すぎる」)をすると、設定変更されやすくなります。

Q 複数人でくつろぎ評価をしている場合はどうなりますか

A 2人以上から評価を受けた場合は、不快に感じる人が少なくなるよう平均的な快適さを目指して操作を行います。

Q 温度モードにしたとき、エアコンの設定温度が目標温度よりも高め/低めに設定されるのはどうしてですか

A 温度モードでは、エアコンの性能とそのときの室内温度に合わせて、設定温度の微調整を行うため、目標温度と設定温度が一致しないことがあります。

Q 外出モードはどんなときに使いますか

A 外出モードは、外出中に室内をある環境に維持したい場合におすすめです。  
設定した温度/湿度の範囲から外れた場合のみ、エアコンを運転するためエアコンの稼働時間を短くすることができます。

Q 外出モードで温度や湿度が設定範囲に入ってもエアコンがオフされない場合があるのはなぜですか

A エアコンをオフしたことで温度や湿度がすぐに設定範囲外になり、短い間隔でエアコンのオンオフを繰り返すことがないように、余裕をもたせた制御をしています。

Q 赤外線信号のアドレスを切り換えたエアコンでもデバイスを使えますか

A 再度ペアリングをすると、お使いいただけます。  
[→再度ペアリングする](#)

Q くつろぎモードではないのにくつろぎ評価が出るのはなぜですか

A 現在の状況から評価を予測して表示しています。

Q デバイスのLEDが勝手に暗くなります

A まぶしくないように、暗いところでは輝度を自動で調整します。デバイス設定で輝度を調整できます。  
[→デバイスの設定を変更する](#)

Q 暖房運転中に風量が変わりません

A 高温風運転にしているませんか？  
高温風機能はデバイスから解除できません。エアコンに付属のワイヤレスリモコンで解除してからお使いください。

Q フィルターおそうじ運転/内部クリーン運転を停止できません

A デバイスからフィルターおそうじ運転、内部クリーン運転を中断することはできません。  
エアコンに付属のワイヤレスリモコンで停止するか、他の運転を開始してください。

Q 「エアコンが特殊運転中のためこの操作をすることができません」と表示され、エアコンを操作できません

A 特殊運転中(高温風、パワフル、ランドリー、美肌、ハウスキープ、おやすみなど)は、ネットワーク経由でエアコンを操作できません。

Q 「エアコンの操作を他のスマートフォン等で行っているため操作できません」と表示され、エアコンを操作できません

A ワイヤレスリモコンやDaikin Smart APPなど、ほかのアプリからエアコンを操作したときは、しばらく操作できません。最長約2分お待ちください。

Q ワイヤレスリモコンやDaikin Smart APPなどで操作しても、Besideアプリに設定が反映されません

A 赤外線経由でご使用の場合、ワイヤレスリモコンの設定はBesideアプリに反映されません。ネットワーク経由でご使用いただくと、最長約2分でBesideアプリに設定が反映されます。

Q 温度モードで、設定した温度になりません

A デバイスを設置していないお部屋で、ネットワーク経由でご使用の場合、エアコンの室内温度・湿度センサーを利用して制御するため、人の位置と温度がずれることがあります。

Q デバイスのLEDが青緑色で点滅します

A 換気お知らせ機能でCO<sub>2</sub>濃度が高いことを示しています。  
「デバイス」の「設定」にある「換気お知らせ機能」で機能の有効/無効を変更できます。  
[→換気お知らせ機能](#)

Q Wi-Fi設定中、「デバイスがクラウドに接続できていません」などのメッセージが出る

A 下記の4点をご確認いただいた後、再度設定してください。

1. ルーターのパスワード：大文字・小文字の間違い、特殊文字+? \などが入っていないか。  
パスワードを入力する枠内の右のアイコンをタップすると、\*\*\*の文字を表示することができます。
2. 接続先SSIDに間違いがないか。
3. ルーターがインターネットに接続されているか。  
スマートフォンからルーター経由でウェブサイトを表示できるときは問題ありません。
4. 上記の再確認で問題がない場合は、ルーターを再起動してください。

Q CLUB DAIKIN退会後もBesideを使用できますか

A CLUB DAIKINのアカウントを使用して、Besideユーザーの認証を行っていますので、使用することはできません。

再度、ご使用する場合は、CLUB DAIKINに改めてご登録後、ご使用ください。

それでもまだご不明な点があるときは、お買い上げの販売店、またはお客様ご相談窓口にご相談ください。

[→アプリについて](#)